

Terugkerende inzichten en tips Corona ondersteuning

1



De huidige situatie is tegelijkertijd een sprint en een marathon.

Met de huidige informatiesnelheid is het verleidelijk om als crisisteam te veel zelf te willen doen. Ondertussen duurt deze situatie ook nog wel (minimaal) enkele maanden. Maak om die reden gebruik van de bestaande lijnorganisatie. Juist de mensen die geen direct onderdeel zijn van de crisisorganisatie willen maar wat graag (juist nu en ook op afstand) helpen. Dit stelt de crisisorganisatie in staat de komende maanden overeind te blijven. Bepaal wat voor de crisisorganisatie en wat voor de lijnorganisatie is en maak concrete afspraken over de wijze van aansluiting en terugkoppeling. Wees hierbij kritisch: is dit echt voor de crisisorganisatie of kunnen anderen het ook doen? Vaak willen we vanuit de beste intenties te veel.

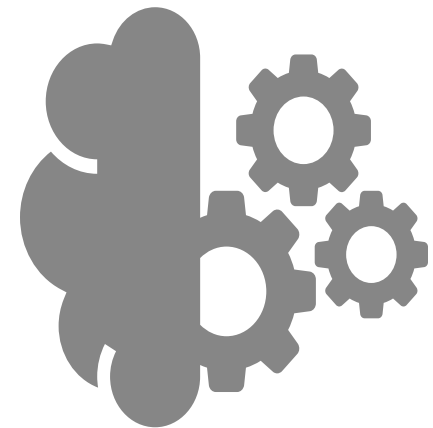
2



Het scenariodenken van vandaag kan morgen alweer achterhaald zijn.

Een handvat hierbij: creëer een overzichtelijk dashboard om de belangrijkste informatie real-time bij te houden en te visualiseren. Dit stelt je in staat om de scenario's te vergelijken met de ontwikkelingen en waar nodig gericht bij te stellen. Vraag 'informatieleveranciers' de informatie op vaste momenten aan te leveren zodat dit in het dashboard kan worden verwerkt. Overvraag deze mensen niet en pas dit aan de context van de organisatie aan. Veel organisaties zijn al geholpen met het eenmaal daags aanvullen van informatie.

3



Vanwege de drukte en de zwaarwegende belangen is er soms (te) weinig aandacht voor tussentijds leren.

Maar juist die 'benen-op-tafel' momentjes zijn enorm waardevol. Plan deze ook expliciet in op de tijdlijn van de week. Wat houden we zeker vast en waar liggen nog kansen voor verbetering? Hoe is de samenwerking intern en met anderen? Richtten we het proces efficiënt in? Hebben we voldoende oog voor de (middel)lange termijn? Door dit tussentijds te doen kan je tijdig bijsturen. Bijkomend voordeel: bij de evaluatie achteraf bieden deze momenten houvast.

4



Ten slotte: let op elkaar! Deze tijden vragen veel van de crisisfunctionarissen.

Door tijdig een rustmoment te nemen blijf je op de lange termijn inzetbaar. Daarnaast vraagt de thuissituatie ook de nodige aanpassingen. Einde werkdag betekent in veel gevallen dat er thuis ook nog (terecht) energie wordt gevraagd. Zorg dat je die energie hebt en besef dat jij niet 24/7 verantwoordelijk kan zijn. Met een zorgvuldige overdracht zorg je ervoor dat jij met een gerust hart weer op kunt laden en zorg je dat er altijd iemand met energie en scherpte de crisisrol vervult.