



## Opleiding Crisis Manager Practitioner 2022

**Van crisismanagers verwachten we veel en het daaraan voldoen is nog niet zo gemakkelijk. Heb je daarom de mogelijkheden voor en behoefte aan het verder professionaliseren van je crisisrol met als doel het vergroten van je vermogen om "gecoördineerd te improviseren" in crisissituaties? Wil je je zekerder voelen in je crisisrol en weten wat te doen en wat te laten? In 2x3 dagen de competenties aanscherpen waar jij behoefte aan hebt en die jij nodig hebt om je crisisrol goed te kunnen vervullen. Dat doe je in onze hoog gewaardeerde (8,5) Opleiding Crisismanager.**

Doel: Leidinggevend en sleutelfunctionarissen met een crisisrol versterken hun persoonlijke "crisismeesterschap". Zij gaan beter om met crisisbesluitvorming en de groepsdynamische processen die zich afspelen in en buiten hun team. Daardoor functioneren zij beter als persoon en in hun crisisrol. Wij doen dat door een stevige theoretische onderbouwing te geven, interactieve lesvormen toe te passen en veel te trainen en te oefenen. Zo leer je alles over de inhoudelijke, procesmatige, persoonlijke en groepsdynamische aspecten van het werken in een crisissituatie. Door een jarenlang beproeft programma bouw je je ervaring verder uit, ben je meer bewust van je eigen gedrag en dat van anderen, maakt daarin keuzes en kunt daarover communiceren. Dat versterkt de je "autonomie". Voor de persoonlijke ontwikkeling maken we onder meer gebruik van Insights Discovery Colours©.

Sinds 1992 ondersteunt Trimension vele organisaties en crisismanagers, met advies, oefenprogramma's en het evalueren van crisissituaties. De daarin opgebouwde kennis, expertise en ervaring hebben wij samengevoegd in onze meerdaagse Opleiding Crisismanager Practitioner.

### Voor wie?

Crisisfunctionarissen / Enige ervaring / Publiek en privaat / HBO/WO werkniveau

- Lid van een crisisorganisatie: Je bent een gedreven leidinggevende of sleutelfunctionaris met enige ervaring in je crisisrol binnen jouw eigen crisisorganisatie en weet aan welke competenties je graag wil werken
- Gericht op ontwikkeling: Gemotiveerd om uit de comfort-zone te stappen en hard aan zichzelf te werken
- Diverse deelnemersgroep: Deelnemers komen uit zowel het publieke- als het private domein. Door de multidisciplinaire open-inschrijving, is ervaring uit verschillende sectoren altijd aanwezig en leer je veel van elkaar
- Ervaringsgericht: Mensen die vooral willen leren door zelf te ervaren en die vliegreuen willen maken
- Niet bang om fouten te maken en open voor feedback in een veilige leeromgeving

### Wat leer ik?

Kennis / Veerkracht / Daadkracht / Zelfvertrouwen

#### Kennis

- Je vergroot je kennis over jouw rol en andere rollen binnen de crisisorganisatie
- Je snapt de bredere context waarbinnen crisisbeheersing plaatsvindt
- Besluitvormingsmethodieken en besluitvorming onder druk
- Crisisbeheersingsprocessen én psychosociale factoren die daarbij een rol spelen
- Inzicht in je eigen gedrag en dat van anderen

#### Vaardigheden

- Toepassen crisisbesluitvormingsmethodiek PBOB in oefensimulaties
- Opstellen scenario- en actorenanalyses
- Oefenen met de rollen voorzitter, procesbewaker, informatiecoördinator, bordschrijver
- Toepassen Wet van pleuris en opstellen communicatiestrategie
- Toepassen brainstormtechnieken
- Toepassen Insights Discovery als instrument voor persoonlijke effectiviteit
- Je gedrag afstemmen op dat van de ander

#### Competentie gericht

Je werkt aan het versterken van de competenties die noodzakelijk zijn voor het goed vervullen van je rol in de crisisorganisatie. Het gaat om competenties als: (1) Opdrachtanalyse; (2) Omgevingsbewust zijn; (3) Besluitvorming; (4) Flexibiliteit; (5) Communicatie; (6) Assertiviteit; (7) Leiderschap; (8) Omgaan met stress, werkdruk en vermoeidheid.

## Programma

Persoonlijke aandacht

Praktisch

Ervaringsgericht

Intake en outtake

### Algemeen

De opleiding is praktisch van opzet en de inhoud kan direct toegepast worden op de dagelijkse praktijk. Door de intake- en outtakegesprekken en het maximum aantal van 14 deelnemers is er veel ruimte voor persoonlijke aandacht. Als de groep bestaat uit 8 deelnemers (=minimale aantal) verzorgen we de opleiding met 1 trainer, anders met twee. In het programma is o.a. de basisworkshop Insights Discovery Colours opgenomen. Alle opleidingsmaterialen zijn en blijven digitaal beschikbaar. Deelnemers gebruiken een eigen laptop en kunnen werken met MSTeams.

### Opbouw

- Intake gesprek** Inventariseren van leerwensen, leerstijl en leerdoelen van deelnemers. Vervolgens Discovery Profiel en zelfstudie (literatuur en artikelen). Gesprek vindt plaats in Delft of via MSTeams.
- Opleiding deel I** Operationeel/tactische crisisbesluitvorming, persoonlijke effectiviteit, structuur, leiderschap, procesbewaking en crisisbeheersing in NL.
- Zelfstudie** Casuïstiek en interview met een alumni-CMR.
- Opleiding deel II** Strategische crisisbesluitvorming, stressmanagement, informatie-management, crisiscommunicatie, effectiviteit in teams en RET.
- Outtake gesprek** Terugblik (telefonisch) op opleiding en leerdoelen na ca 4 maanden.
- Alumni-dagen** Na de CMR ben je altijd welkom op de 4<sup>e</sup> donderdag van januari om (kosteloos) deel te nemen aan de jaarlijkse Alumni netwerkdag.

## Praktische informatie

Open inschrijving

2 x 3 dagen

2 ervaren trainers

Prijs €5.250,- all-in

### Data

CMR 37 2022: Blok 1: **1, 2 en 3 maart** én Blok 2: **12, 13 en 14 april** (inschrijven vóór 15 januari)  
CMR 38 2022: Blok 1: **14, 15 en 16 juni** én Blok 2: **6, 7 en 8 september** (inschrijven vóór 1 mei)

Werktijden zijn van 09.00 tot 22.00 uur (m.u.v. dag 3 en 6, dan tot 16.00 uur).

### Tijd

De totale tijdsinvestering voor deze opleiding is ca. 80 uur. Dit bestaat uit de voorstudie van 16 uur, de huiswerkopdracht van 8 uur en de twee opleidingsblokken van in totaal 16 dagdelen.

### Investering

De investering voor de opleiding Crisismanager bedraagt €5.250,- vrij van BTW. Dit bedrag is inclusief opleidingsmateriaal, het verblijf op een prachtige locatie, overnachting, ontbijt, lunch en diner.

## Waarom Trimension"

Hands-on

Flexibel

Deskundig

Gemotiveerde en enthousiaste trainers

### Werkwijze

In crisissituaties maakt de mens het verschil. Binnen onze opleidingen, trainingen en oefeningen op het gebied van crisisbeheersing ligt onze focus daarom op persoonlijke- én teameffectiviteit. Onze benadering is fris en eigentijds, we zijn praktisch en leveren direct toepasbaar resultaat. Leerpunten worden gezamenlijk benoemd en omgezet in concrete afspraken voor verbeteringen en actiepunten. Zowel voor de dagelijkse als crisispraktijk. We zijn werkzaam in nagenoeg alle veiligheidsdomeinen van operationeel tot en met strategisch.

### Trainers

Bram Monnier en Leendert Vinck zijn ervaren trainers en adviseurs die je graag willen begeleiden om je leerwensen te realiseren. Aan deze opleiding, gestart in 2007, namen al meer dan 350 personen deel!

