Trimension
Veerkracht in crisis

t. +31 15 25 11 670

Opleiding Crisismanager Practitioner

Grote stappen maken in het professionaliseren van je crisisrol en het vergroten van je vermogen om "gecoördineerd te improviseren". In 2x3 dagen de competenties aanscherpen die jij nodig hebt om je crisisrol goed te kunnen vervullen. Dat doe je in onze hoog gewaardeerde (8,5) opleiding Crisismanager.

Leidinggevenden en sleutelfunctionarissen met een crisisrol versterken hun persoonlijke *"crisismeesterschap"* en gaan beter om met feiten, fictie en besluiten tijdens crises. Door interactieve lesvormen, oefeningen en vaardigheidstrainingen leer je alles over de inhoudelijke, procesmatige, persoonlijke en groepsdynamische aspecten in crisissituaties. Je bouwt je ervaring verder uit. Bewustzijn van gedrag, keuzes maken en daarover kunnen communiceren versterkt de *"autonomie"* van de deelnemers. Hiervoor maken we onder meer gebruik van Insights Discovery Colours en van de Crew Resource Management Competenties.

Sinds 1992 ondersteunen wij vele organisaties en crisismanagers, met advies, oefenprogramma's en het evalueren van crisissituaties. De daarin opgebouwde kennis, expertise en ervaring hebben wij samengevoegd in onze meerdaagse opleiding Crisismanager.

Voor wie?

Crisisfunctionarissen / Enige ervaring / Publiek en privaat / HBO denkniveau

- Gedreven leidinggevende of sleutelfunctionaris met enige ervaring in hun crisisrol binnen de eigen crisisorganisatie;
- Gemotiveerd om uit de comfort-zone te stappen en hard aan zichzelf te werken;
- Deelnemers komen uit zowel het publieke- als het private domein. Door de multidisciplinaire open-inschrijving, is ervaring uit verschillende sectoren altijd aanwezig en leer je veel van elkaar;
- Mensen die vooral willen leren door te ervaren.

Wat leer ik?

Kennis / Veerkracht / Daadkracht / Zelfvertrouwen

Kennis

- Je vergroot je kennis over jouw rol en andere rollen binnen de crisisorganisatie;
- Context waarbinnen crisisbeheersing plaatsvindt (o.a. crisisbeheersing in Nederland);
- Besluitvormingsmethodieken en besluitvorming onder druk;
- Crisisbeheersingsprocessen én psychosociale factoren die daarbij een rol spelen;
- Inzicht in je eigen gedrag en dat van anderen.

Vaardigheden

- Toepassen crisisbesluitvormingsmethodiek PBOB in oefensimulaties;
- Opstellen scenario- en actorenanalyses;
- Oefenen met de rollen voorzitter, procesbewaker, informatiecoördinator, bordschrijver;
- Toepassen Wet van pleuris en opstellen communicatiestrategie;
- Toepassen brainstormtechnieken;
- Toepassen Insights Discovery als instrument voor persoonlijke effectiviteit;
- Je gedrag afstemmen op dat van de ander.

Competentie-gericht

Afhankelijk van reeds opgedane ervaring werk je in wisselende intensiteit aan het versterken van de competenties die noodzakelijk zijn voor het goed vervullen van je rol. Het gaat om competenties zoals: (1) Opdrachtanalyse; (2) Omgevingsbewust zijn; (3) Besluitvorming; (4) Flexibiliteit; (5) Communicatie; (6) Assertiviteit; (7) Leiderschap; (8) Omgaan met stress, werkdruk en vermoeidheid.

Trimension
Veerkracht in crisis

Programma

Persoonlijke aandacht / Praktisch / Ervaringsgericht / Intake en outtake

De opleiding is praktisch en de inhoud kan direct toegepast worden op de dagelijkse praktijk. Leren door te doen én door ervaringen uit te wisselen. Zo krijg je zicht op de aandachtspunten en valkuilen in crisismanagement en in je eigen valkuilen. Door de intake en outtake gesprekken en het maximum aantal van 14 deelnemers is er veel ruimte voor persoonlijke aandacht. In het programma is o.a. de basisworkshop Insights Discovery opgenomen. Deelnemers krijgen de gelegenheid om een profiel aan te maken dat dient als basis voor de workshop.

Opbouw

Intake gesprek	Inventariseren van leerwensen, leerstijl en leerdoelen van deelnemers. Vervolgens Discovery Profiel en zelfstudie (literatuur en artikelen).
Opleiding deel I	Thema's: TRM, crisisbesluitvorming, persoonlijke effectiviteit, intuïtie, structuur, leiderschap, procesbewaking en crisisbeheersing in NL.
Zelfstudie	Casuïstiek en interview met een alumni-CMR.
Opleiding deel II	Thema's: TRM, crisisbesluitvorming, stressmanagement, informatiemanagement, crisiscommunicatie, effectiviteit in teams en RET.
Outtake gesprek	Terugblik (telefonisch) op opleiding en leerdoelen na ca 4 maanden.

Praktische informatie

Open inschrijving / 2 x 3 dagen / 2 ervaren trainers / Prijs €5.100,- all-in

Data

Voorjaar: 12, 13 en 14 maart en 23, 24 en 25 april 2019 (inschrijven vóór 15 februari)
Zomer: 18, 19 en 20 juni en 10, 11 en 12 september 2019 (inschrijven vóór 15 mei)
Najaar: 8, 9 en 10 oktober en 19, 20 en 21 november 2019 (inschrijven vóór 1 sep)

Werktijden zijn van 09.00 tot 22.00 uur (m.u.v. dag 3 en 6, dan tot 16.00 uur).

Tijd

De totale tijdsinvestering voor deze opleiding is ca. 80 uur. Dit bestaat uit de voorstudie van 16 uur, de huiswerkopdracht van 8 uur en de twee opleidingsdelen van 64 uur.

Investering

De investering voor de opleiding Crisismanager bedraagt €5.100,- vrij van BTW. Dit bedrag is inclusief het verblijf op een prachtige locatie, overnachting, ontbijt, lunch en diner.

Waarom Trimension?

Hands-on / Flexibel / Deskundig / Gemotiveerde en enthousiaste trainers

Werkwijze

In crisissituaties maakt de mens het verschil. Binnen onze opleidingen, trainingen en oefeningen op het gebied van crisisbeheersing ligt onze focus daarom op persoonlijke- én teameffectiviteit. Onze benadering is fris en eigentijds, we zijn praktisch en leveren direct toepasbaar resultaat. Leerpunten worden gezamenlijk benoemd en omgezet in concrete afspraken voor verbeteringen en actiepunten. Zowel voor de dagelijkse als crisispraktijk.

Trainers

Bram Monnier, Leendert Vinck en Marthe Huibers zijn drie ervaren trainers en adviseurs die je graag willen begeleiden om je leerwensen te realiseren. De eerste inschrijving voor de voorjaarsopleiding 2019 is onze 250ste deelnemer!

Meer informatie? Bel 015-2511670
Of e-mail ons crisismanager@trimension.nl