

Coaching op informatiemanagement

Vanuit onze ervaring met ondersteuning bij aanhoudende crises (zoals langdurige droogte bij waterschappen) en de organisatie van ketenoefeningen in de geneeskundige keten (gericht op griep epidemie en pandemie), zien we dat er een ontzettend grote hoeveelheid informatie rond gaat. Er is een haast continue stroom van informatie. Netcentrisch Werken (NCW) speelt hierbij een steeds grotere rol.

Wat we ook merken is dat het een enorme uitdaging is voor organisaties om hierin het overzicht te bewaren en het proces informatiemanagement op orde te houden. De Coronacrisis ontwikkelt zich snel en veel organisaties gaan hier een lange periode druk mee zijn. Daarin wordt veel van de (crisis)organisatie en het uithoudingsvermogen gevraagd. Goed georganiseerd informatiemanagement is hierbij cruciaal. Tegelijkertijd is het voor veel informatiecoördinatoren de eerste of tweede inzet bij een daadwerkelijke crisis.

Door de drukte van het moment lukt het nu niet altijd om te reflecteren op belangrijke (crisis)processen: Gaan we effectief om met het crisisbesluitvormingsproces en kijken we daarbij ook gericht naar welke informatie we wel en niet nodig hebben?

Het nu goed organiseren van het informatieproces, nog relatief aan het begin van de crisis, betaalt zich in het verdere verloop de komende tijd meer dan uit. De eerste klap is een daalder waard!

Doel	<p>Om de juiste effecten te bereiken en de situatie te mitigeren moet je de juiste besluiten nemen. Deze besluiten kunnen alleen genomen worden op basis van actuele en relevante informatie. Het managen van informatie is daarom cruciaal.</p> <p>Wij bieden de crisisorganisatie begeleiding/coaching in het reflecteren op het informatiemanagementproces tot nu toe. We doen dit vanuit een objectieve, deskundige blik en geven de betrokken informatiefunctionarissen de kans om goede ervaringen te delen en te kijken waar nog ruimte zit voor verbetering.</p> <p>We helpen de informatiefunctionarissen met tips/tricks op de volgende gebieden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Werken in het LCMS (wat schrijf je wel en niet op? hoe onderhoud je het beeld?) 2. Werken als informatiefunctionaris (hoe pak ik mijn rol? hoe organiseer ik mijn eigen werk? hoe gaan wij (de informatiefunctionarissen) dit een langere tijd volhouden? hoe regel ik de overdracht naar mijn opvolger?) 3. Werken in samenwerking met crisisteamleden (hoe werk ik samen met de voorzitter, wat verwacht ik van teamleden? wat kunnen zij van mij verwachten?)
Vorm	<p>Er zijn verschillende vormen waarin we ondersteuning kunnen aanbieden. Hieronder een indicatie, uitbreiding van de ondersteuning is altijd mogelijk.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. LCMS-check <ul style="list-style-type: none"> - éénmalig tegenlezen LCMS (1 uur) - tips/tricks + reflectie in een kort advies - €290,- exclusief BTW 2. ICO-intervisie <ul style="list-style-type: none"> - telefonisch/Skype met één of meerdere ICO's (1 uur) - van te voren vragen doornemen en inlezen in relevante documenten/systemen - digitaliseren tips/tricks als uitkomst gesprek - €435,- exclusief BTW

	<p>3. Ad hoc ondersteuning/hulplijn</p> <ul style="list-style-type: none"> - op afroep beschikbaar om te sparren/overleggen over aanpak informatiemanagement - €145,- p/u exclusief BTW, maandelijks factureren
<p>Resultaat</p>	<p>Het resultaat van deze ondersteuning is dat met relatief weinig tijdsinvestering de informatiefunctionarissen binnen de crisisorganisatie concrete handvatten krijgen om in het vervolg van deze crisis het informatieproces goed te (blijven) organiseren. Bovendien versterkt dit het zelfvertrouwen in het uitvoeren van deze cruciale rol.</p> <p>De crisisorganisatie in het geheel is hierbij gebaat doordat men gericht besluiten kan nemen (met betere effecten als gevolg) als resultaat van het stroomlijnen en efficiënt uitvoeren van het gehele informatieproces.</p>