

## Eerste maar wat Yulius betreft zeker niet de laatste gezamenlijke oefening

Zorginstellingen moeten altijd, dus ook bij calamiteiten zorg verlenen aan hun cliënten. Daarom bereidde GGZ-instelling Yulius zich de afgelopen jaren onder meer met een zorgcontinuïteitsplan, trainingen, oefeningen en e-learning voor. In juni werd voor het eerst samen met de hulpdiensten geoefend. Als het aan Danielle den Hollander van Yulius ligt was dat niet voor het laatst, want het was een bijzonder leerzame oefening.

Bij calamiteiten worden binnen Yulius, naast het zorgpersoneel en BHV, bij opschaling het continuïteitsteam en vervolgens het calamiteitenteam ingeschakeld. 'Half juni hebben we een dagdeel geoefend, samen met hulpdiensten als de brandweer, ambulance-dienst, GHOR en bevolkingszorg, waarbij ook de CoPI bak werd ingezet', kijkt medewerker arbo, facilitaire veiligheid en milieu Danielle den Hollander terug.

### Meer handen

'Het scenario betrof een calamiteit op één van onze locaties, in Sliedrecht. Door hevige regenval was een technische ruimte ondergelopen, machines en elektriciteit vielen uit, er was geen noodaggregaat en er werd tot ontruiming besloten, omdat de sloten van de gesloten afdeling binnen afzienbare tijd open zouden springen. Om het nog wat spannender te maken, werden nog wat complicaties toegevoegd, zoals een cliënt in de separeer die het pistool van een agent wist te ontvreemden. Belangrijk was snel duidelijk te krijgen om hoeveel mensen het ging, welke afdelingen en personen de hoogste prioriteit hadden, zoals drie cliënten in de separeer, de cliënten op de gesloten afdeling, begeleiding, vervoer en bejegening van cliënten. Qua aanpak was het vooral belangrijk wie wat zou regelen en hoe we met de verschillende betrokken teams zouden communiceren. In eerste instantie bleek ons continuïteitsteam onderbezet. Al snel is met "poppetjes" geschoven en werden extra collega's ingeschakeld. Toen ging het lopen, we hadden letterlijk meer handen



beschikbaar om zaken uit te zoeken en uit te zetten, informatie te halen en terug te koppelen. Ook het calamiteiten-team merkte die verbetering gelijk.'

### Pluspunten

'Door de opzet en omvang van de oefening konden we zien waar zich hiaten en pluspunten voordeden. Naast de onderbezetting bleek onder meer dat de betrokkenen bij ons hun handen vol hebben aan hun taak. Je kunt er bijvoorbeeld als liaison CoPI echt geen andere taak bij doen.

Een pluspunt was bijvoorbeeld dat de hulpdiensten het erg prettig vonden dat wij, de medewerkers van Yulius, goed getraind zijn en de taken goed invul-

den. Ik ging er eigenlijk altijd van uit dat hulpdiensten weten welke cliënten zich op onze locaties bevinden, het was dan ook een echte eye opener dat in het CoPI onze informatie, kennis en ervaring echt noodzakelijk zijn en ook gebruikt en gewaardeerd werden. Ik kijk dan ook zeker met een positief gevoel terug op de oefening.

Niet alleen vanwege de leerpunten, ook vanwege het feit dat je de andere partijen nu ook ziet, daadwerkelijk met elkaar werkt, aan tafel zit en mensen leert kennen. Daardoor zoek je elkaar sneller op en praat je makkelijker met elkaar. Ik zou zo'n oefening dan ook elk jaar wel willen doen.' 

