

Tussentijdse evaluatie veiligheidsregio's

Het is een uitdagende tijd voor veiligheidsregio's. De drukte rondom het coronavirus zit nu een aantal weken in de hoogste versnelling en veel regio's zijn opgeschaald. De multidisciplinaire werkwijze in deze crisis kan ook nog eens een beduidend andere werkwijze vragen van de hoofdstructuur dan bij bijvoorbeeld een flitsramp. Ongetwijfeld vereist dit de nodige flexibiliteit van crisisfunctionarissen en teams.

Wij raden veiligheidsregio's aan om deze unieke situatie aan te grijpen om nu van te leren. Waarom nu? In een crisissituatie zoals deze is het verleidelijk om door te werken en kan het lastig zijn om af en toe even afstand te nemen en terug te blikken. Juist nu is het belangrijk om tussentijdse verbeteringen te signaleren en leerpunten te borgen, zodat ze niet verloren gaan. Bovendien geeft tussentijdse evaluatie hernieuwde energie waar de komende weken de vruchten van kunnen worden geplukt. Trimension ondersteunt de regio hierbij met een frisse blik van buitenaf en maakt de handen vrij om volledig te kunnen ontzorgen.

Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Direct leren van de situatie: wat loopt goed en borgen we? Wat kan nog net beter? • Zaken die nu knellen bespreekbaar maken. Hier acties op uitzetten/afspraken over maken en deze direct doorvoeren. • Hernieuwde energie geven waar je juist de komende weken direct de vruchten van plukt, zowel als crisisfunctionaris alsook als organisatie in zijn geheel. • Het goed borgen van leerpunten, zodat ze niet verloren gaan. • De evaluaties kunnen onderdeel uitmaken van de verantwoording naar de Inspectie.
Doelgroep	De evaluatie richt zich op de multidisciplinaire samenwerking van crisisfunctionarissen en teams in de opgeschaalde hoofdstructuur. Onderliggend aan de evaluatie zijn de vijf processen van crisisbeheersing: melding & alarmering, leiding en coördinatie, informatiemanagement, crisiscommunicatie en nafase (gebaseerd op het toetsingskader 2018 van de Inspectie JenV).
Werkwijze	<p>We ontzorgen de veiligheidsregio maximaal. Dit doen we door op afstand te evalueren met minimale belasting voor de opdrachtgever. Het enige wat we van de opdrachtgever vragen is het eens per week voeren van een kort stand-van-zaken-overleg met de evaluator van Trimension. Trimension doet de rest. Wij nemen ruwe data over, analyseren het en stellen op basis daarvan tussentijdse evaluaties op. Bij het opstellen van de evaluaties hanteren we de waarnemerscriteria zoals genoemd in het toetsingskader 2018 van de Inspectie JenV. We zijn voorzichtig met het trekken van conclusies en het doen van aanbevelingen. We zullen voornamelijk aandachtspunten aanstippen, op basis van de informatie die wij aangeleverd krijgen.</p> <p>Indien gewenst kan de opdrachtgever ervoor kiezen om Trimension nog verder te betrekken bij het proces, zodat het tussentijds leren nog steviger wordt ingericht. Denk hierbij aan het inzetten van waarnemers op de teams, het begeleiden van een tussenevaluatie met één of meerdere teams of een 1-op-1 crisiscoaching met een sleutelfunctionaris. Elk kan fysiek of op afstand.</p> <p>Hoe gaan we te werk?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trimension wijst één iemand aan die als aanspreekpunt en evaluator fungeert voor de VR. De VR doet hetzelfde. 2. De VR levert ruwe gegevens aan, zoals: sitraps, (meekijkaccount in) LCMS (-uitdraaien), foto's van flaps, geplaatste mediaberichten, plannen, memo's, schema's, checklists, tussentijdse evaluaties. 3. Er volgt een eerste gesprek tussen de evaluator en het aanspreekpunt van de VR over de opgeschaalde situatie tot nu toe en eventuele bijzonderheden. Hierna volgt één keer per week een kort stand-van-zaken-gesprek om te horen hoe het gaat en om deze punten mee te kunnen nemen in de evaluatie. 4. Per week levert Trimension een beknopte tussenevaluatie op. De eerste week zal deze evaluatie bestaan uit aandachtspunten verzameld uit de data vanaf het begin van de crisis. De opvolgende weken zal deze evaluatie worden aangevuld met aandachtspunten uit daarna volgende data die we ontvangen. We zijn voorzichtig met het trekken van conclusies en het doen van aanbevelingen. Op basis van de informatie die we krijgen, zullen we voornamelijk aandachtspunten aanstippen. 5. Wanneer de crisis ten einde is, of de opdrachtgever de evaluatie wil afronden op enig ander

	<p>moment, voegen we de tussenevaluaties samen tot één evaluatierapport. Dit evaluatierapport wordt <u>zoveel mogelijk</u> conform de eisen van de Inspectie JenV opgesteld.</p> <p>Indien gewenst kan de opdrachtgever ervoor kiezen om Trimension nog verder te betrekken bij het proces. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • We nemen één of meerdere teams waar; • We begeleiden een tussentijdse evaluatie met één of meerdere teams; • We organiseren een 1-op-1 crisiscoachingssessie met een sleutelfunctionaris.
<p>Resultaat</p>	<p>De veiligheidsregio benut de kans om te leren van deze unieke situatie. De tussentijdse evaluaties maken het voor crisisfunctionarissen en teams mogelijk om direct tijdens deze crisis te leren en bij te sturen. Om al tijdens de opschaling verder te groeien en hier direct van te profiteren.</p> <p>Bijkomend voordeel is dat de veiligheidsregio kort na afronding een zo volledig mogelijk evaluatierapport in huis heeft, zoveel mogelijk conform opzet en eisen van de Inspectie JenV, die de regio minimaal de mogelijkheid biedt te leren en die na uitwerking in de toekomst een onderdeel kan zijn van de verantwoording naar de inspectie.</p> <p>Belangrijk is dat we ons niet alleen focussen op dingen die beter kunnen, in deze tijden is het juist extra van belang de dingen die goed verlopen te benoemen en hieraan vast te houden!</p>
<p>Tijds- investering</p>	<p>De tijdsinvestering aan de kant van de veiligheidsregio is minimaal. We ontvangen graag toegang tot alle relevante beschikbare documentatie, waar we vanzelfsprekend vertrouwelijk mee omgaan. Daarnaast belt de evaluator van Trimension elke week een half uur met de contactpersoon van de veiligheidsregio. De investering is volledig afhankelijk van de wensen van de veiligheidsregio in het betrekken van Trimension bij de evaluatie(s). Deze zal nader overeengekomen worden.</p>