

Prestatieboost coronacrisis: hoe gaat het met je crisisorganisatie?

De drukte met betrekking tot het coronavirus zit nu een aantal weken in de volste versnelling bij veel organisaties. Bovendien zijn veel organisaties half februari al (laagdrempelig) opgeschaald naar de crisisorganisatie. Wij begrijpen dat er lange dagen worden gemaakt, de druk op de ketel zit en er flink wordt doorgepakkt. Bijkomstig is nog eens dat veel crisisteams op afstand overleg voeren; voor velen een nieuwe dimensie. Nu het er naar uitziet dat we nog minstens weken in deze situatie blijven, wordt het ook belangrijker om heel even uit deze bubbel te breken om te inventariseren waar je staat via een tussentijdse evaluatie. Dit is een integrale check op hoe je het als crisisorganisatie/crisisteam doet.

Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Door een tussentijdse evaluatie een spiegel voor houden hoe het gaat; wat loopt goed, wat kan beter. • Zaken die nu knellen bespreekbaar maken, er acties op uit zetten/afspraken over maken en deze direct doorvoeren; je kunt er direct van leren. • Hernieuwde energie geven waar je juist de komende weken direct de vruchten van plukt, zowel als crisisfunctionaris alsook als organisatie in zijn geheel. • Nu al een start maken voor het achteraf evalueren.
Doelgroep	De tussentijdse evaluatie richt zich op crisisteams, specifieke crisisfunctionarissen, maar ook op 'projectteams corona (in vele benamingen, bijvoorbeeld regieteam)' die door organisaties zijn ingericht, zodat zij leerpunten en tips direct kunnen meenemen in de periode die nog voor ons ligt.
Vorm	<p>Vanuit onze ervaring zien wij grote meerwaarde voor het doen van een tussentijdse evaluatie gericht op het leren, niet op het veroordelen of ter verantwoording roepen.</p> <p>Al het contact vindt plaats via telefoon en per e-mail. Wij verkennen op afstand hoe het crisisteam bezig is door:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Notulen, logboekjes, besluitenlijsten, informatiemanagementsystemen (zoals LCMS) en After Action Reviews te analyseren; 2. Door telefonisch contact te hebben met enkele sleutelfunctionarissen, zoals een voorzitter, een adviseur crisisbeheersing en/of een informatiecoördinator om van hen te horen hoe het gaat en ze de mogelijkheid bieden even te sparren/stoom af te blazen. We bespreken zaken die opvallen in zowel positieve als negatieve zin. We kijken ook vooruit: wat zijn de verwachte ontwikkelingen voor de organisatie over een week, over een maand en over bijvoorbeeld een halfjaar?
Resultaat	We leveren binnen 24 uur onze bevindingen op in een kort rapport van maximaal 2 A4. Dit maakt het voor iedereen mogelijk kennis te nemen van het document en de praktische adviezen/tips direct toe te passen. Dit document kan ook behulpzaam zijn voor de verantwoording en lering (intern) wanneer de crisis voorbij is. Daarnaast voeren we aansluitend graag een reflectiegesprek op basis van dit document, om zaken toe te lichten of aanvullende vragen te beantwoorden. We focussen ons niet alleen op dingen die beter kunnen, in deze tijden is het juist ook van belang de dingen die goed verlopen te benoemen en hieraan vast te houden!
Investing	De tijdsinvestering aan jullie kant is minimaal. We ontvangen graag toegang tot alle relevante beschikbare documentatie, waar we vanzelfsprekend vertrouwelijk mee omgaan. Daarnaast bellen we maximaal een half uur per crisisfunctionaris zoals hierboven omschreven. Afhankelijk van de hoeveelheid documentatie en te spreken crisisfunctionarissen, bedraagt de investering voor deze tussentijdse evaluatie tussen de €580,- en €1.160,- (excl. BTW).